15.06.2023

# Интегратор Артонит с Парсек. Отказ 8 июня. Ошибка соединения.

13.06.2023 служба эксплуатации Хедлайнера выявила отказ в работе интегратора с Парсеком: ФИО и номера карт в Парсек не передавались.

Состояние службы ParsecIntegrationService – работает.

При изучении лог-файлов показало, что последнии записи в лог-файл сделаны 8.06.2023 в 13:54:54. Текст последних строк приведен ниже.

*8.6.2023 13:52:32 LOG: Info-MainJob Message: Запуск главной работы*

*8.6.2023 13:52:32 LOG: Info-MainJob Message: С базы данных было получено 0 записей*

*8.6.2023 13:52:32 LOG: Info-MainJob Message: Завершение главной работы*

*8.6.2023 13:52:42 LOG: Info-MainJob Message: Запуск главной работы*

*8.6.2023 13:52:42 LOG: Info-MainJob Message: С базы данных было получено 0 записей*

*8.6.2023 13:52:42 LOG: Info-MainJob Message: Завершение главной работы*

*8.6.2023 13:54:49 LOG: Info-Service1 Message: MainPath: C:\IntegrationClient*

*8.6.2023 13:54:49 LOG: Info-Service1 Message: OnStart*

*8.6.2023 13:54:54 LOG: Exception-Service1 Message: Невозможно соединиться с удаленным сервером*

После останова и запуска службы ParsecIntegrationService интегратор заработал штатно: ранее зарегистированные ФИО были переданы в Парсек.

Необходимо выяснить причины отказа и устранить их.

Лог-файл службы ParsecIntegrationService за 8.06.2023 прилагаю.

Исп. Бухаров А.В. моб. 8-926-228-7314.

15.06.2023.